

## Regulamin :

### § 1

#### Postanowienia ogólne

**1. Operator** - Star-Box group sp. z o.o. z siedzibą w 55-011 Siechnice, ul. Mieszczkańska 7a/7 o numerze KRS 0000657984 zwany jest dalej Operatorem. Operator świadczy usługi polegające na udostępnieniu, za pośrednictwem strony internetowej [www.starbox.net.pl](http://www.starbox.net.pl) usług kurierskich i przewozowych świadczonych przez Przewoźnika.

**2. Klient/Zleceniodawca** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która zawarła z firmą Star-box group sp. z o.o. umowę na Usługi za pośrednictwem Serwisu starbox.net.

3. Usługa kurierska – usługa wykonywana przez Przewoźnika, polegająca na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek innych niż pocztowe.

4. Usługa przewozowa – usługa wykonywana przez Przewoźnika, polegająca na przewozie rzeczy od Nadawcy do Odbiorcy, Adresata.

5. Przesyłka – rzeczy opatrzone adresem, opakowane, przyjęte przez Przewoźnika do przewozu i doręczenia Odbiorcy - adresatowi, na podstawie dokumentu lub Listu przewozowego.

6. Dokumenty przewozowe - dokument wydrukowany z systemu Starbox.net.pl na którym kurier potwierdza odbiór przesyłki. Dokument stanowi dowód nadania przesyłki oraz ewentualnej reklamacji.

7. Przewoźnik – wyspecjalizowane, zewnętrzne firmy kurierskie, funkcjonująca zgodnie z własnymi regulaminami i podstawami prawnymi wymienionymi w § 2 niniejszego Regulaminu. Wykaz Przewoźników, z którymi współpracuje Operator jest dostępny na stronie Starbox.net.pl

### § 2

#### Zamawianie usługi

Zamawianie przez Klientów Usług jest dostępne przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Zmówienie złożone w dni robocze do godziny 12:00 ( w zależności od wybranej firmy kurierskiej oraz kodu pocztowego nadawcy) będą realizowane jeszcze tego samego dnia lub w terminie ustalonym przez nadawcę w formularzu zamówienia.

Szczegółowa instrukcja znajduje się na stronie [www.star-box.pl](http://www.star-box.pl)

Aby przesyłka została odebrana przez kuriera, należy przygotować dokumenty przewozowe oraz prawidłowo ją zabezpieczyć.

3. Operator wysyła, do Klienta, potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z dokumentami przewozowymi zaraz po zaksięgowaniu wpłaty za daną usługę.

4. Wysłanie zamówienie do przewoźnika są weryfikowane i realizowane według możliwości serwisowych przewoźnika.

5. Zlecenie wykonania Usługi przez Operatora jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta postanowień regulaminów Przewoźników, z którymi współpracuje Operator a ich wykaz dostępny jest na stronie internetowej Starbox.net.pl

6. Obowiązkiem Nadawcy/Zleceniodawcy jest prawidłowe wypełnienie formularza na stronie [www.star-box.pl](http://www.star-box.pl) lub innego dokumentu zlecającego Operatorowi wykonanie Usługi, a w szczególności podanie następujących danych:

a. dane identyfikacyjne Nadawcy: imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres i ewentualnie numer telefonu i adres e-mail.

b. dane identyfikacyjne Odbiorcy: imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres i ewentualnie numer telefonu i adres e-mail.

c. kwota pobrania

Zwrot pobrania w serwisie następuje na konto podane podczas zamawiania usługi pobrania, operator przekazuje zwrot pobrania w terminie do 10 dni roboczych, licząc od dnia następnego po doręczeniu przesyłki.

d. ubezpieczenie przesyłki

e. waga przesyłki wymiary przesyłki

7. Obowiązkiem Nadawcy jest wydrukowanie otrzymanych od Operatora Dokumentów Przewozowych:

8. Obowiązkiem Przewoźnika jest odebranie od Klienta – Nadawcy Przesyłki, razem z etykietą przewozową oraz

protokołem przekazania paczki i wykonanie Usługi pocztowej, kurierskiej lub przewozowej zgodnie z danymi identyfikacyjnymi podanymi w dokumentach przewozowych.

9. Operator nie odpowiada za przesyłki wysłane na innych dokumentach przewozowych niż te wygenerowane z systemu Starbox.net.pl

10. W przypadku, gdy zgodnie ze złożonym zleceniem kurier. stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie przekazana do przewozu, Operator może naliczyć opłatę w wysokości ceny podstawowej adekwatnie do zamówionej usługi. Kwota ta jest odliczana o zwrotu kosztów za przesyłkę nie odebraną lub w przypadku ponownego zamówienia kuriera zostaje wysłany link do płatności na w/w kwotę. Po zaksięgowaniu wpłaty zostaje ponownie zamówiony kurier po odbiór przesyłki.

11. Jeśli zlecone zamówienie kuriera jest anulowane z winy nadającego pobierana jest opłata tytułem prowizji - kwota 3 %.

12. Zwrot za anulowaną przesyłkę zlecany jest na konto zleceniodawcy w ciągu 30 dni od daty anulowania przesyłki

### § 3

#### Warunki przyjęcia przesyłki

1. Klient odpowiada za obowiązki Nadawcy.

2. Przyjęcie przesyłki od nadawcy odbywa się na podstawie czytelnie wydrukowanego listu przewozowego, dostępnego po skonfigurowaniu przesyłki w Systemie Transakcyjnym. Potwierdzeniem odbioru przesyłki przez Przewoźnika jest podpisany przez kuriera Protokół Przekazania Przesyłki.

3. Nadawca jest obowiązany przesyłkę właściwie opakować, a także oddać ją Kurierowi w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i zapewniający, że nie uszkodzi ona innych przesyłek w czasie przewozu, a także wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia. W szczególności opakowanie powinno: być odpowiednio zamknięte, uniemożliwiające dostęp do zawartości przesyłki osobom niepowołanym; być odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości przesyłki; posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości przesyłki; posiadać oznakowania świadczące o specjalnym charakterze przesyłki takie jak: „ostrożnie szkło”, „góra/dół”

4. Przewoźnik może odmówić przyjęcia do przewozu rzeczy, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania.

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania.

6. W przypadku podejrzenia, że przemieszczanie Przesyłki może spowodować uszkodzenie innych przesyłek, mienia Operatora lub Przewoźnika, Operator lub Przewoźnik może zażądać jej otwarcia przez Nadawcę, a w przypadku gdy wezwanie Nadawcy do otwarcia przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, Operator we współpracy z Przewoźnikiem może zabezpieczyć przesyłkę na koszt Nadawcy w sposób zapewniający bezpieczeństwo przewozu.

7. Wszelkie przesyłki odebrane od Nadawcy przez przewoźnika są weryfikowane, na podstawie otrzymanej Faktury od Przewoźnika, z informacjami zawartymi na liście przewozowym.

Firmy kurierskie GLS, UPS, INPOST oraz Geis PL sp. zo.o. dokonują weryfikacji przesyłki na dwóch etapach:

1) etap Kurier odbierając przesyłkę powinien sprawdzić ją pod względem pakowania, i gabarytów

2) etap W magazynach i sortowniach dział kontroli układu przesyłki na wadze oraz przy wzorcu wielkości i wychwytyjąc niezgodne przesyłki.

W przypadku wykrycia przesyłki niezgodnej ze złożonym zleceniem wystąpi konieczność opłacenia dodatkowych kosztów.

Kosztami tymi są:

- a) Koszty dokonania weryfikacji 10 zł netto
- b) Koszty wysyłki paczki zgodnej z rzeczywistością - wg cennika

W przypadku podania nieprawdziwych danych dotyczących wagi, wymiarów, zawartości oraz sposobu opakowania przesyłki, Nadawca/Zleceniodawca uprawnia operatora do wystawienia dodatkowej Faktury VAT na kwotę wynikającą z różnicy cenowej pomiędzy faktyczną ceną za przesyłkę a ceną zapłaconą przez Nadawcę. W przypadku nieopłacenia przez klienta dodatkowej Faktury we wskazanym terminie, Zleceniobiorca ma prawo do wstrzymania świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy, zablokowania jego dostępu do konta oraz zaliczenia na poczet przeterminowanych płatności wysokości pobrań (COD) Jemu należnych, a w sytuacjach skrajnych naliczenia odsetek z tytułu nieterminowych płatności.

Czas weryfikacji od momentu nadania przesyłki do 6 miesięcy.

#### § 4

#### Ogólne Warunki świadczenia usług:

1.GLS - <https://gls-group.eu/PL/pl/regulamin>

#### § 5

#### Wyłączenia Przesyłek i rzeczy z przewozu przewoźnika

Pomimo, że przesyłki kurierskie zaliczane są do najbezpieczniejszych rodzajów przesyłek, to jednak Prawo Pocztove oraz wewnętrzne regulaminy firm kurierskich określają liczbę rzeczy, które nie powinny stanowić zawartości paczki kurierskiej. Lista przedmiotów wyłączonych z przewozu obejmuje:

- prywatną korespondencję
- środki pieniężne (banknoty, bilon, akcje, obligacje itp.)
- broń palną i broń białą
- amunicję
- łatwo psujące się produkty spożywcze
- żywność wymagającą specjalnej ochrony w czasie transportu
- produkty chemiczne i biologicznie aktywne
- substancje, których posiadanie jest prawnie zabronione (narkotyki, substancje psychotropowe, „dopalacze”)
- leki, które muszą być transportowane w specjalnych warunkach
- przedmioty, które podczas transportu mogą być niebezpieczne dla ludzi obsługujących transport i pozostałych przesyłek
- pozostałe przedmioty, których transportowanie jest zabronione aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### Konsekwencje wysyłania przedmiotów objętych zakazem

Czym może grozić wysyłanie w/w przedmiotów w przesyłkach kurierskich? Przede wszystkim odmową wypłaty odszkodowania, jeżeli przesyłka ulegnie zniszczeniu lub zagubieniu.

Co więcej, jeżeli wysyłana przesyłka zawiera rzeczy wyłączone z przewozu i uszkodzi ona inne przesyłki, zniszczy sprzęt firmy kurierskiej lub zrani pracowników, jej nadawca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności. Firma kurierska występuje wówczas z roszczeniem finansowym, dochodząc od nadawcy odszkodowania za poniesione straty.

W końcu, jeżeli firma kurierska podejrzewa że przesyłka może zawierać którą z w/w rzeczy, ma prawo do sprawdzenia jej zawartości. Sprawdzenie zawartości przesyłki może być wykonane bez zgody nadawcy i na każdym etapie transportu.

## § 6 Płatności

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Cenniku.
2. Płatności przelewem następują zgodnie z terminami wynikającymi z zawartej umowy stałej współpracy, na podstawie faktur VAT z uwzględnieniem ustalonego okresu rozliczeniowego.
3. Faktury wysyłane są do klienta drogą elektroniczną na koniec każdego okresu rozliczeniowego określonego w umowie i jest to faktura zbiorcza za cały okres rozliczeniowy.
4. Operator preferuje rozliczenia płatności e-przelewem dokonywane na numer konta operatora wskazany w umowie.
5. Operator w przypadku braku terminowego regulowania należności z tytułu świadczonych usług na rzecz Klienta, zastrzega sobie prawo do kompensaty przysługującej mu należności ze środków pieniężnymi będącymi w posiadaniu Operatora, w szczególności z tytułu usługi pobraniowej.
6. Klient - Nadawca, który wskazał jako płatnika Odbiorcę przesyłki, który nie ma podpisanej umowy stałej współpracy z Operatorem, ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu odmowy zapłaty przez Odbiorcę. W przypadku braku zapłaty przez Odbiorcę obowiązek zapłaty spoczywa na Kliencie - Nadawcy.
7. Klientowi nie przysługuje prawo do potrącania jego wierzytelności z wierzytelnościami Operatora oraz przenoszenia ich na rzecz osób trzecich.

## § 7 Odpowiedzialność Operatora

1. Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie Usługi ograniczona jest do prawidłowego przekazania zlecenia Przewoźnikowi, w ramach niniejszego Regulaminu.
2. Za utratę, ubytek, uszkodzenie lub nieterminowe dostarczenie Przesyłki od momentu przyjęcia jej do przewozu przez Przewoźnika od Klienta do momentu wydania Przesyłki Odbiorcy odpowiada Przewoźnik.
3. Odpowiedzialność operatora nie obejmuje szkód pośrednich oraz utraconych korzyści Nadawcy, Odbiorcy lub osób trzecich, o ile bezwzględne przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. Warunki i zasady uznania czy Usługa w części dotyczącej Przewoźnika została wykonana należycie są określone w Regulaminie Przewoźnika dostępny na stronach przewoźników współpracujących.
5. Operator nie odpowiada za straty materialne wynikłe z powodu nieodebrania lub niedostarczenia przesyłki w terminie.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialnością za przesyłki wysłane na innych listach niż te wygenerowane z systemu [www.star-box.pl](http://www.star-box.pl) a zwłaszcza gdy nadawca nie dopilnuje aby dane, które zostały wpisane zgodnie ze zleceniem złożonym w formularzu zamówień na stronie [starbox.net.pl](http://starbox.net.pl) zgadzały się z dokumentacją.
7. Koszt wypisania listu ręcznego - zgodne z bieżącym cennikiem dostępnym w serwisie [www.star-box.pl](http://www.star-box.pl)

## § 8 Ubezpieczenie

1. Warunki umowy ubezpieczenia Przewoźnika są dostępne na stronie firm kurierskich i przewozowych
2. Każda przesyłka jest ubezpieczona w cenie paczki do kwoty 100 zł lub wyższej, o ile aktualny regulamin przewoźnika przewiduje wyższą kwotę bez dodatkowych opłat za ubezpieczenie.
3. Wartości ewentualnego odszkodowania dla Klienta za ubytek lub uszkodzenie Przesyłek ustalana jest na podstawie regulaminu Przewoźnika.
4. Wysokość odszkodowania za ubytek lub uszkodzenie Przesyłek zgłoszonych do ubezpieczenia nie może przekraczać zwykłej wartości rzeczy zawartych w przesyłce.
5. W przypadku uszkodzenia Przesyłki odszkodowanie ustala się w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu się wartości uszkodzonej rzeczy.

## § 9

### Reklamacje i likwidacja przesyłek

1. Uprawnionym do składania reklamacji jest Nadawca Odbiorca lub Operator.
2. Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług Operatora są przyjmowane w siedzibie Operatora i drogą elektroniczną na adres [reklamacje@star-box.pl](mailto:reklamacje@star-box.pl)
3. Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług Operatora realizowanych przez Przewoźnika, czyli od momentu odbioru przesyłki od Klienta rozpatrywane są przez Przewoźnika, zgodnie z jego regulaminem.

## § 10

### Ochrona danych osobowych

1. Operator chroni dane osobowe Klientów zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 1016, poz. 926 ze zm.). Dane te mogą być wykorzystywane przez Operatora i podmioty przez niego upoważnione do celów marketingowych.
2. Klientowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane, ich poprawianie i usuwanie.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Operatora oraz przekazanie ich Przewoźnikowi w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Usługi.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie innych postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie według własnego uznania.
3. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej określonej w niniejszym Regulaminie.
4. Spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2017