Star-Box Group sp. z.o.o.

Zgłoszenie reklamacyjne

Nr reklamacyjny:

Zgłoszenie dotyczy przewoźnika:

☐ UPS ☐ KEX ☐ GLS ☐ IN POST ☐ FEDEX ☐ ☐ DHL ☐ ET LOGISTIK

Nr listu przewozowego (w formacie 000000000):

dnia

Dane reklamującego:

Imię

Nazwisko

Nazwa Firmy

Adres

Tel. kontaktowy

E-mail

Dane osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania:

Nazwa banku i nr konta na które ma być wypłacone odszkodowanie:

Powód złożenia reklamacji

☐ USZKODZENIE

Dokumenty wymagane od reklamującego:

- potwierdzenie nadania (etykieta przewozowa)
- protokół sporządzony na okoliczność stwierdzenia szkody (sporządzony przez kuriera lub innego przedstawiciela przewoźnika)
- inne: zdjęcia

☐ ZAGINIĘCIE

Dokumenty wymagane od reklamującego:

- potwierdzenie nadania (etykieta przewozowa)
- inne:

☐ Nieterminowe doręczenie

☐ Brak zwrotu dokumentu

☐ Błędnie naliczona usługa

☐ Inne:

Uzasadnienie reklamacji oraz żądana kwota odszkodowania (netto):

DO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI NALEŻY DOŁĄCZYĆ WSZYSTKIE INNE WYMAGANE DOKUMENTY W ZALEŻNOŚCI OD POWODU REKLAMACJI.

Lista dokumentów:

Czytelny podpis osoby składającej reklamację